

Standard Forretningsbetingelser

Disse Standard Forretningsbetingelser er altid gældende for Adactit Aps, (herefter Adactit) (CVR nr.: 34073740) levering af ydelser til kunder tilsammen benævnt " Parterne".

1. Adactits leverance

- 1.1 Adactit leverer de services og produkter (herefter "Servicen"), som er specificeret og aftalt i den separate aftale om levering, (herefter "Aftalen"), og Aftalen og indeværende Standard Forretningsbetingelser udgør tilsammen det samlede kontraktgrundlag for Adactits levering af Servicen
- 1.2 Servicen vil blive udført som anført i Aftalen, og skriftligt materiale vil blive leveret på engelsk eller dansk.
- 1.3 Ændringer til Servicens omfang og levering skal godkendes skriftligt af begge parter.

2. Betaling for Servicen

- 2.1 Kunden skal betale Adactit for Servicen som beskrevet i Aftalen.
- 2.2 Med mindre andet er aftalt, er Adactit berettiget til at sende en faktura for Servicen dagen efter endt leverance, såfremt Servicen strækker sig over en periode, der er kortere end 1 måned. Hvis Servicen strækker sig over en periode udover 1 måned, er Adactit berettiget til at sende en månedlig faktura for timer, som Adactit har forbrugt i den foregående måned til de timepriser, der er aftalt i Aftalen.
- 2.3 I tillæg hertil vil der på faktura blive tillagt alle andre rimelige udgifter, som Adactit har afholdt, og som har været relevantefor at kunne levere Servicen, inkl. men ikke begrænset til rejse- og transport omkostninger. For bilkørsel faktureres statens gældende refusionstakst, og transport tid faktureres med 50% af aftalte timepriser.
- 2.4 Kunden skal betale de forfaldne beløb til Adactit indenfor 8 dage fra modtagelse af faktura. Fakturaer, der ikke er betalt indenfor 8 dage, vil blive tillagt renter, som er 2% pr. måned.
- 2.5 Hvis Kunden ikke betaler Adactit inden for den aftalte betalingsfrist, har Adactit ret til at stoppe al Service, indtil betaling er modtaget. Sektion 3.6 nedenfor vil være gældende i disse tilfælde.

3. Parternes forpligtelser

- 3.1 Begge parter skal i forbindelse med Aftalen afsætte de nødvendige ressourcer og udføre de opgaver og opfylde de forpligtelser, der er angivet i Aftalen og/eller i disse Forretningsbetingelser.
- 3.2 Kunden er ansvarlig for, at Servicen overholder alle relevante love og regulativer, som kunden er underlagt.
- 3.3 Kunden skal sikre tilsagn og godkendelser fra eventuelle andre leverandører og parter, som er nødvendige for, at Adactit kan levere Servicen som beskrevet i det samlede kontraktgrundlag.
- 3.4 Kunden skal tjekke og godkende de leverede Services i overensstemmelse med den nedenfor angivne frist. Servicen skal i al væsentlighed leve op til det i Aftalen beskrevne. Servicen er antaget at være godkendt, hvis kunden ikke indenfor 10 dage efter levering til kunden skriftligt har gjort Adactit opmærksom på, at der er mangler ved leverancen af Servicen. I tilfælde af, at mangler ved leverancen, som er påberåbt inden for ovenfor nævnte frist, anses Servicen for at være godkendt, så snart de anførte mangler er afhjulpet.
- 3.5 Adactit har ret til at tage alle beslutninger og godkendelser af Kundens projektansvarlige som værende retningsgivende for samarbejdet.
- 3.6 Hvis der er forsinkelser, som skyldes kunden, dennes medarbejdere, eller øvrige leverandører, og som betyder, at Adactits forudsætninger og planer ikke kan overholdes, og dette har en økonomisk konsekvens for Adactit, har Adactit mulighed for at fakturere for ekstra arbejde eller udgifter afholdt pga. denne forsinkelse. Det samme gælder, såfremt der er andre af Adactits forudsætninger, der viser sig ikke at holde stik.

4. Rettigheder til Services

- 4.1 Hvis Servicen indeholder software leveret af 3 parts leverandører, er rettighederne til tredjeparts leverandørens software altid underlagt den pågældende tredjepartsleverandørs standard licensbetingelser.
- 4.2 Alle rettigheder til ikke-standard software tilhører Adactit, med mindre andet er aftalt.
- 4.3 Under forudsætning af fortrolighedsaspektet i punkt 6 er overholdt, er Adactit berettiget til at udvikle og bruge materiale og software, som er brugt i projektet, over for andre kunder. Ligesom det står Adactit frit for at bruge generel viden, færdigheder, erfaring, ideer og teknik, som er tilegnet under Servicen til egen eller andre kunders brug.

5. Ressourcer

- 5.1 Adactit har ret til at beslutte hvilke medarbejdere fra Adactit eller Adactits underleverandører, som skal bistå med Servicen. Adactit har desuden ret til at foretage udskiftninger undervejs i projekter som varer mere end 2 uger. Adactit vil dog altid forsøge at tilgodese kundens ønsker om specifik bemanding så vidt muligt.

6. Fortrolig information

- 6.1 I forbindelse med Adactits levering af Services til Kunden kan parterne gensidigt få adgang til fortrolig information, som tilhører den anden part.
- 6.2 Fortrolig information må ikke kopieres eller eftergøres udover i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde Aftalen, og må alene anvendes af modtageren i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen.
- 6.3 Begge parter skal hemmeligholde den anden parts fortrolige information på samme måde og med samme omhu, som parterne hemmeligholder deres egen fortrolige information af samme art, og under alle omstændigheder skal begge parter håndtere fortroligheden på professionel vis. Adgang til fortrolig information skal kun gives til relevante medarbejdere i det omfang, det er nødvendigt for Aftalens opfyldelse.
- 6.4 Al udleveret fortrolig information og kopier heraf skal returneres eller destrueres, når Servicen er leveret, eller når den part, der har afgivet informationen, anmoder herom. Begge parter kan beholde kopier af den anden parts fortrolige information i forbindelse med overholdelse af rimelige arkiverings- eller kvalitetssikringskrav.
- 6.5 Intet i disse forretningsbetingelser skal forhindre eller begrænse den anden parts brug eller udlevering af information, som (1) allerede var kendt, (2) er udviklet uafhængigt af eller for den pågældende part, (3) er retmæssigt erhvervet fra tredjemand, (4) er eller bliver offentlig tilgængelig eller (5) retmæssigt kræves udleveret af offentlige myndigheder.
- 6.6 Sædvanlige oplysninger om det gensidige kundeforhold, f.eks. virksomhedsnavn, branche og navn på leveret løsning/Servicen, kan offentliggøres på Adactits hjemmeside og i andet markedsføringsmateriale. Fortrolig information fra Aftalen eller fra Adactits levering af Services til Kunden må kun offentliggøres efter gensidig skriftelig aftale.
- 6.7 Ovenstående fortrolighedsforpligtelse gælder, så længe Aftalen er i kraft og i 3 år efter ophør af Aftalen.

7. Ansvarsbegrænsning

- 7.1 Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler med nedenstående begrænsninger:
- 7.2 Adactit er kun ansvarlig for de dele af Servicen, som udelukkende leveres af Adactit. Adactit er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, eller andre driftsforstyrrelser, som skyldes fejl i Microsofts eller andre leverandørers standard software eller medfølgende ydelser.
- 7.3 Adactits totale ansvar under Aftalen skal i alle tilfælde, uanset omstændighederne, maksimalt udgøre det beløb, som Kunden har betalt til Adactit for Services i forbindelse med den relevante Aftale, hvor ansvaret gør sig gældende, inden for de sidste 6 måneder.
- 7.4 Adactit er kun ansvarlig for rimelige og direkte skader, som kunden på ingen måde kunne have imødekommet ved dets egen handling eller via almindelige tabsbegrænsningsforpligtelser. Adactit kan aldrig blive gjort ansvarlig for følgende: tab af fortjeneste, tab af data og reetablering heraf, tab af goodwill, tab af kunder, omsætningstab eller som følge af enhver anden form for forretningsmæssig afbrydelse, som Kunden selv oplever eller sagsøges om af tredjeparter.

8. Ophør

- 8.1 Disse Forretningsbetingelser gælder fra underskrivelsen af Aftalen og indtil, at de ophører ved opsigelse eller ophævelse.
- 8.2 Begge Parter kan på ethvert tidspunkt og uden begrundelse opsiges Aftalen med 30 dages skriftlig varsel over for den anden part, med mindre andet er angivet i Aftalen (bortset fra Support-delen, der er særskilt behandlet nedenfor). I forbindelse med opsigelse er Kunden forpligtet til at betale Adactit for de leverede ydelser og Aftale relaterede udgifter indtil opsigelsesperiodens udløb

9. Support

- 9.1 Hvis der er tegnet Supportaftale, er denne uopsigelig i 12 måneder fra underskrivelse deraf. Kunden er berettiget til at opsiges Supportaftalen med mindst 1 måneds skriftlig varsel; dog tidligst til ophør ved udgangen af den uopsigelige periode. Opsiges Supportaftalen ikke inden for ovennævnte frist, gentegnes en ny 12 måneders periode automatisk og så fremdeles. Supportaftalen skal opsiges via e-mail til support@adactit.com.
- 9.2 Adactit er berettiget til at overdrage Supportaftalen til tredjemand samt i øvrigt at lade Adactits forpligtigelser vedrørende Supportaftalen udføre ved tredjemand.
- 9.3 Support vederlag faktureres årsvis forud i den uopsigelige aftaleperiode til den aftalte pris, og derefter i henhold til Adactits til enhver tid gældende prisliste, som fremgår af www.adactit.com. Efter udløbet af den uopsigelige aftaleperiode er Adactit berettiget til at foretage ændringer og tilpasninger til servicen, herunder at ændre priserne (uden begrænsninger, men med mindst 1 måneds varsel).
- 9.4 Hvis der tilføjes nye brugere/licenses under en aftaleperiode, vil disse blive faktureret i indeværende aftaleperiode eller blive faktureret bagud ved fornyelse af Supportaftale eller ved opsigelse, hvis Supportaftalen er baseret på antal brugere.

10. Overdragelse af Aftalen

- 10.1 Adactit er berettiget til at overdrage Aftalen til tredjemand samt i øvrigt at lade Adactits forpligtigelser vedrørende Aftalen udføre ved tredjemand.
- 10.2 Kunden er alene berettiget til at overdrage Aftalen og sine rettigheder i forbindelse med fusioner samt i andre tilfælde af væsentlig ændring af Kundens organisation.

11. Tvister

- 11.1 Såvel Aftalen som disse Forretningsbetingelser er undergivet dansk ret.
- 11.2 Enhver tvist eller retssag skal afgøres ved Byretten i København.
- 11.3 Parterne skal dog, før anlæggelse af en eventuel retssag, søge at finde en mindelige løsning på eventuelle tvister, ved fx at inddrage uvildig mægling.